

2016

Klar til Fjernsupport





Formål

Denne lille guide har til formål at spare tid og penge for dig som kunde, når du ønsker Fjernsupport fra NewTech IT.

Guiden er illustreret med billeder fra Internet Explorer 11 (IE11), men principperne er de samme hvad enten man bruger Firefox, Google Chrome eller et andet browser program.

- 1. Start med at åbne den browser du normalt bruger (eksempelvis IE)
- 2. Skriv i adressefeltet "teamviewer.com" og tryk enter eller klik på følgende link: <u>Teamviewer</u>

(↔) (↔) </th <th></th> <th></th> <th>- 0</th> <th>×</th>			- 0	×
			6 5	; 63 🙂
X 🛠				
	G	mail Billeder	Log i	nd
Google				
Google-søgning Jeg prøver lykken				
Google dk på: Førovskt				
Annoncering Erbyery Om Privatliv	Vilkår	Indstillinger	Brug Google	com
Annoncering Erhverv Om Privatliv	Vilkår	Indstillinger	Brug Google	.com 22:23
Annoncering Erhverv Om Privatliv	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google)) 同 DAN ₂₅ -	.com 22:23 :08-2015
Annoncering Erhverv Om Privatliv Cook Phjæl Dos n and the Office of the	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google)) Ę DAN ₂₅ .	22:23 -08-2015
Annoncering Erhverv Om Privatliv	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google)) I DAN 25-	.com 22:23 08-2015
Annoncering Erhverv Om Privatliv	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google)) F DAN ₂₅₋	.com 22:23 -08-2015
Annoncering Erbverv Om Privativ	Vilkår Få flere i	Indstillinger	Brug Google)) ⊑ DAN 25-	.com 22:23 -08-2015
Annoncering Erhverv Om Privatiiv	Vilkår Få flere i	Indstillinger	Brug Google)) Ç DAN ₂₅₋	.com 22:23 -08-2015
Annoncering Erhverv Om Privatiiv Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ Privativ	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google ୬) ⋤IDAN 25-	.com 22:23 08-2015
Annoncering Erhverv Om Privativ	Vilkår Få flere (Indstillinger	Brug Google ») ₽ DAN 25-	.com 22:23 -08-2015



3. Du skulle nu gerne få nedenstående billede



4. Rul ned på hjemmesiden indtil du ser nedenstående billede.

Vil du deltage i en fjernsupportsession eller et online-møde? Tryk nedenfor for at komme i gang på et øjeblik. Der kræves ingen installation! Du skal blot downloade og dobbeltklikke for at komme i gang.

Deltag i fjernstyret session

Deltag i online-møde

5. Klik på "Deltag i fjernstyret session"



6. Efterfølgende skal du give tilladelse til at downloade og køre Teamviewer, klik på "Kør"

Deltag i fjernstyret session Deltag i online-møde
Hvorfor Team Viewer VI du kgre eller gemme TeamViewer (7,12 MB) fra downloadeu2.teamviewer.com?

7. Du vil nu formentlig få nedenstående besked. Her skal du klikke på "Ja"



8. Når agenten er installeret og Teamviewer køre vil du se nedenstående skærmbillede





9. Teknikeren skal bruge "Dit ID" og vil efterfølgende bede om din "Adgangskode"

Du er nu klar og har sparet 5-15 minutter.

Du kan læse mere om Teamviewer her

Giver ovenstående problemer, så husk vi sidder klar på tlf. 79 306 153.

Med venlig hilsen



NewTech IT Support Team