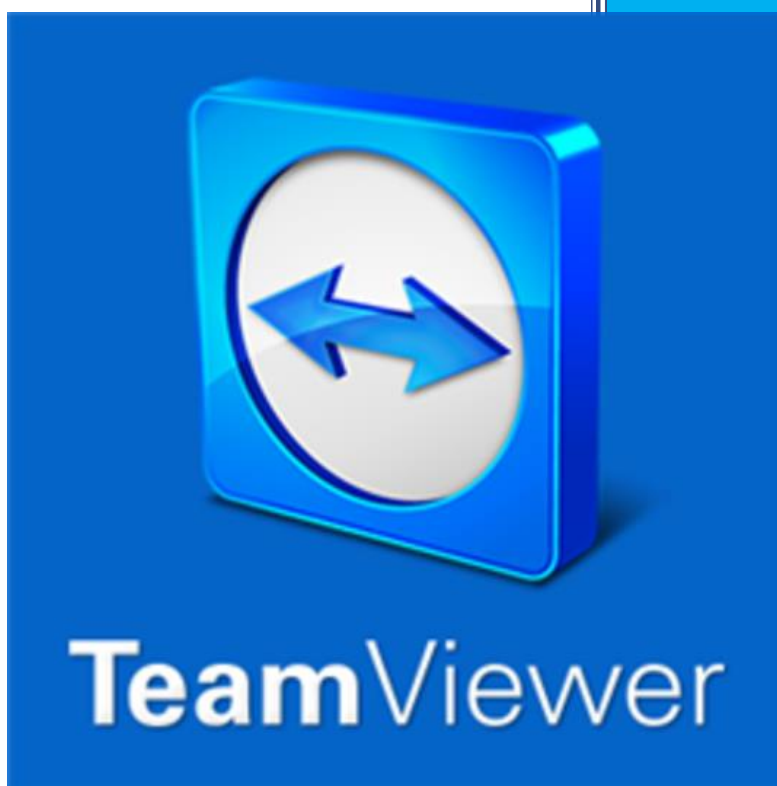




2016

Klar til Fjernsupport



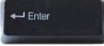
Bemærk ny firma adresse

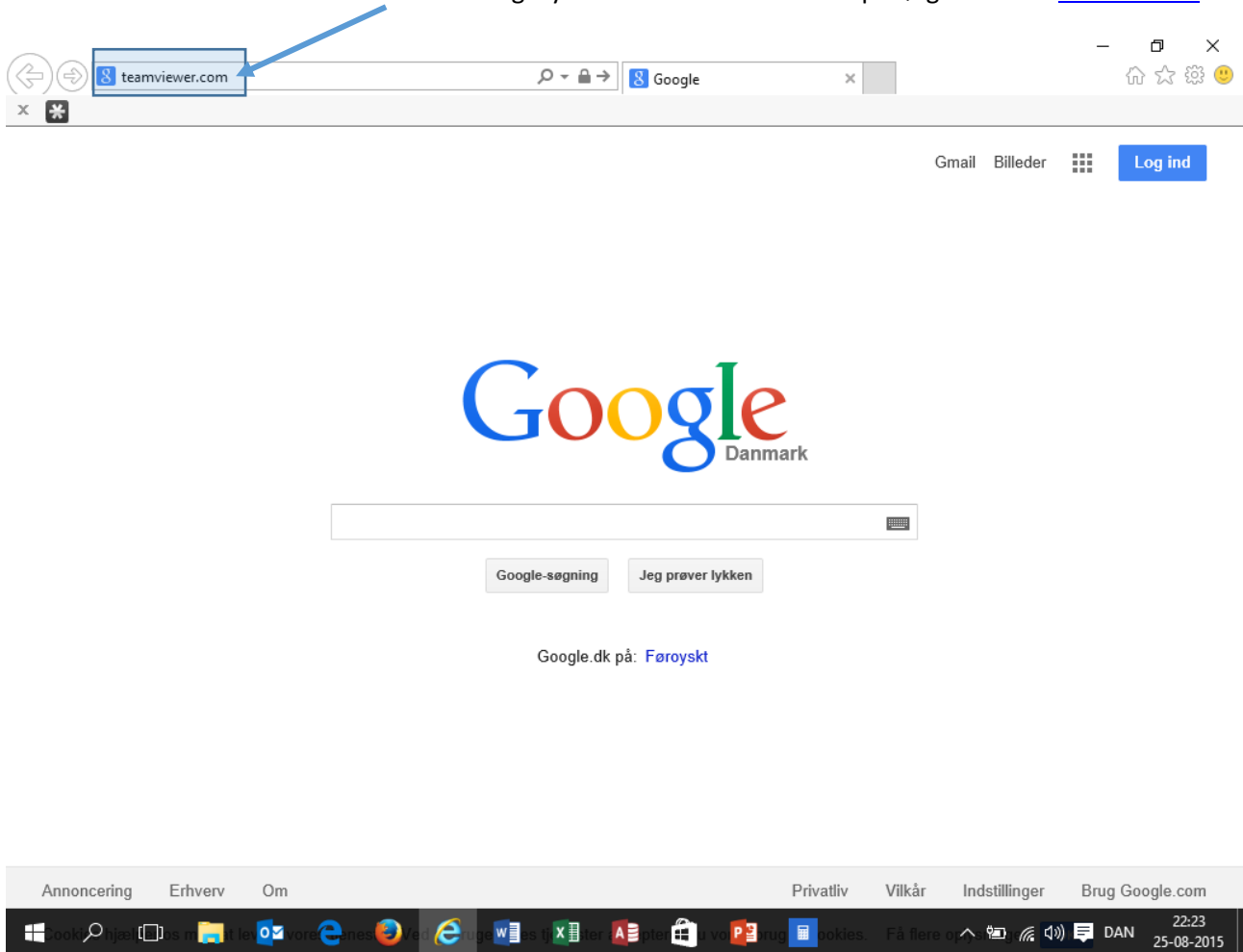


Formål

Denne lille guide har til formål at spare tid og penge for dig som kunde, når du ønsker Fjernsupport fra NewTech IT.

Guiden er illustreret med billeder fra Internet Explorer 11 (IE11), men principperne er de samme hvad enten man bruger Firefox, Google Chrome eller et andet browser program.

1. Start med at åbne den browser du normalt bruger (eksempelvis IE)
2. Skriv i adressefeltet "teamviewer.com" og tryk enter  eller klik på følgende link: [Teamviewer](https://www.teamviewer.com)

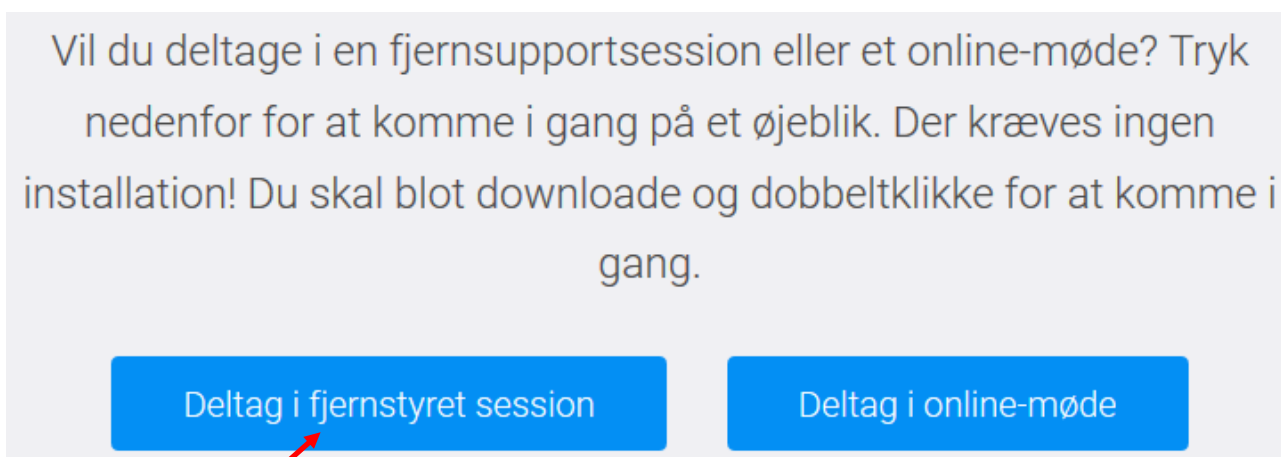


The screenshot shows a web browser window with the address bar containing "teamviewer.com". A blue arrow points to the address bar. The page content includes the Google logo, a search bar, and buttons for "Google-søgning" and "Jeg prøver lykken". The footer shows "Google.dk på: Føroyskt".

3. Du skulle nu gerne få nedenstående billede

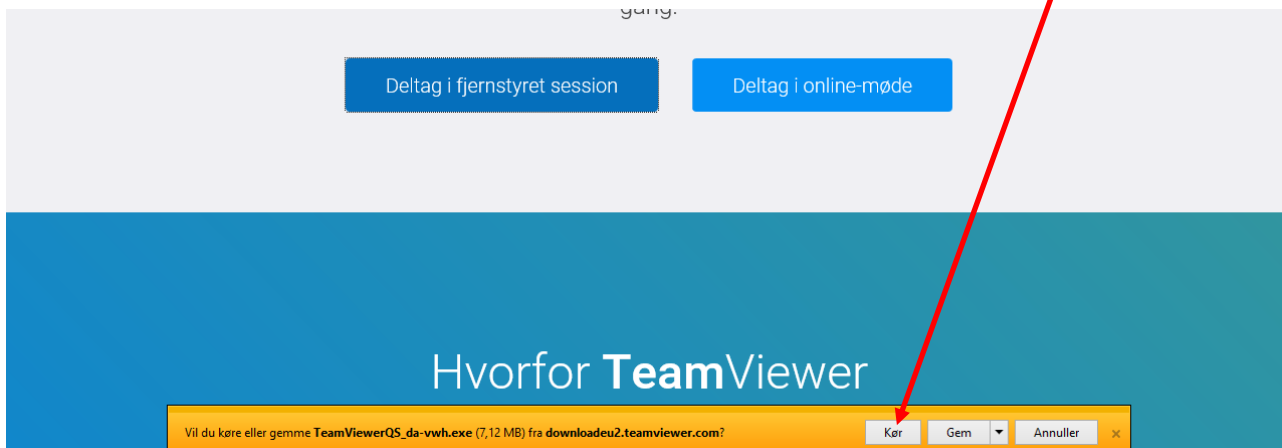


4. Rul ned på hjemmesiden indtil du ser nedenstående billede.

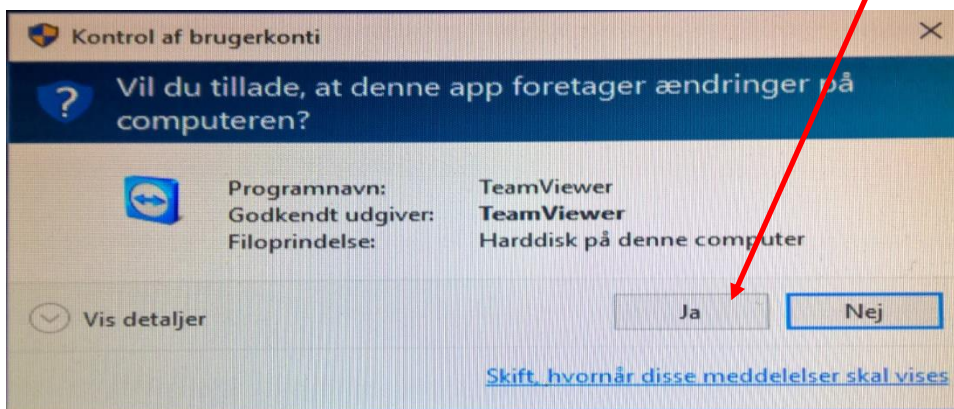


5. Klik på "Deltag i fjernstyret session"

6. Efterfølgende skal du give tilladelse til at downloade og køre Teamviewer, klik på "Kør"



7. Du vil nu formentlig få nedenstående besked. Her skal du klikke på "Ja"



8. Når agenten er installeret og Teamviewer køre vil du se nedenstående skærbillede





9. Teknikeren skal bruge "Dit ID" og vil efterfølgende bede om din "Adgangskode"

Du er nu klar og har sparet 5-15 minutter.

Du kan læse mere om Teamviewer [her](#)

Giver ovenstående problemer, så husk vi sidder klar på tlf. 79 306 153.

Med venlig hilsen



NewTech IT
Support Team