

2017

Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt





Indholdsfortegnelse

Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt	2
Nulstil din IP-adresse	2
Rens din DNS-Cache	2
Sluk for din Modem/Router på den rigtige måde	2
Deaktivere og tilføje undtagelser til Windows Firewall	3
Diagnosticere problemer med internetforbindelsen	3
Stadig problemer med din trådløse netværksforbindelse?	4



Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt

Konfigurere og vedligeholdes af dit hjemme PC-netværk er lettere end nogensinde før i Windows 7 - men det er ikke altid nok. Mange netværks spørgsmål er stadig ikke lette at løse fra Windows 7 kontrolpanelet. Derfor har vi lavet denne guide over almindelige netværksproblemer og hvordan du løser dem hurtigt.

Nulstil din IP-adresse

Hvis din computers forbindelse til et netværk er upålidelige, eller du får IP-adresse konflikter fejlmeddelelser, kan du prøve at forny din IP-adresse. (**Windows 7**: Først, skal du klikke på knappen Start, og i søgefeltet skriver du CMD, Højreklik på Kommandoprompt og vælg Kør som Administrator.) (**Windows 10**: i søgefeltet skriver du CMD, Højreklik på Kommandoprompt og vælg Kør som Administrator)

Dette vil åbne et vindue med en kommandoprompt med administratorrettigheder. Ved C:\Windows\system32\prompten skal du skrive *ipconfig_/release* og trykke på Enter for at frigive din aktuelle IP-adresse (du mister din forbindelse til netværket på dette tidspunkt). Skriv derefter *ipconfig_/renew* og tryk på Enter. Du vil se dine nye forbindelsesoplysninger til dit netværk rulle ned i kommandoprompten. Skriv *exit* ved prompten og tryk på Enter for at lukke kommandoprompt-vinduet.



Figur 1 - Kommandoprompt skærmbille for nulstilling af en IP-adresse.

Rens din DNS-Cache



Når du indtaster en URL-adresse i en webbrowser, beder din PC DNS-serveren (DNS-server) om at oversætte det til en IP-adresse, og cachelagrer disse oplysninger. Denne cache kan imidlertid blive forældet eller korrupt, og kan forårsage problemer med internetforbindelsen. For at rydde din DNS-cache, skal du navigere til og køre Kommandoprompten som Administrator, skriv *ipconfig_/flushdns* og tryk på Enter.

Genstart af computeren vil også rense din DNS cache, men hvis du er inficeret med eksempelvis malware, der ændre din cache, skal du rense din cache manuelt.

Sluk for din Modem/Router på den rigtige måde

Dit bredbåndsmodem forbindelse til internettet vil lejlighedsvis bliv upålidelige, en genstart løser det. Det samme gælder for forbindelsen mellem en router og et bredbåndsmodem.

For at nulstille din bredbåndsforbindelse til dit modem og router, skal du tage elkablerne ud af modemmet og router i 30 sekunder eller deromkring. Herefter tilslutter du modemmets strømkabel først. Vent et øjeblik således modemmet kan genoprette forbindelse til nettet og etablere en forbindelse, herefter tilslutter du routeren.



Deaktivere og tilføje undtagelser til Windows Firewall

Windows 7's indbygget firewall beder dig konstant om at tillade eller afvise et programs netværkstrafik. Hvis du fejlagtigt har blokeret et program og ønsker at fjerne blokeringen af det (eller omvendt), skal du manuelt ændre nogle indstillinger i Windows Firewall i kontrolpanelet.

	-90110	orporter	
lad, at apps kommunikerer via Windows Firewall			
is du vil tilføje, ændre eller fjerne tilladte apps og porte, kan du klikke på Skift ind	lstillinger		
ad er risiciene ved at tillade, at en app kommunikerer?	Skift indstillinger		
illadte apps og funktioner:			
Navn	Privat	Offentligt	^
☑ @{Microsoft.Messaging_3.19.1001.0_x86_8wekyb3d8bbwe?ms-resource://			P
☑ @{Microsoft.Windows.CloudExperienceHost_10.0.14393.0_neutral_neutral	~		
✓ 3CXPhone for Windows	~	~	
🗹 3D Builder	~	~	
Administration af Fjernhændelseslogfil			
Administration af fjerntjeneste			
Administration af planlagte fjernopgaver			
Administration af virtuelt TPM-chipkort			
AllJoyn-router	~		
Arbejds- eller skolekonto	~	~	
Betalt Wi-Fi- og mobildata	~	~	
Bonjour tjeneste		~	~

Klik på din startknap (Windows 7), i søgefeltet skriver du *Firewall*, og vælg "*Giv et program adgang igennem Windows Firewall*", tryk Enter. I vinduet vil du se et resultat af alle programmer der er installeret på systemet, og som er markeret af Windows Firewall. Hvis du tidligere har tilladt et program at kommunikere gennem firewallen, som du nu vil blokere, skal du klikke på knappen *Skift indstillinger* øverst på skærmbilledet. Rul gennem listen over programmer indtil du finde programmet, fremhæv det, og fravælg markeringen i boksen der giver det adgang over Privat og/eller offentligt netværk. Omvendt, hvis du vil tillade adgang til et tidligere blokeret program, finder du det på listen og sætter kryds i boksen ud for programmet.

Diagnosticere problemer med internetforbindelsen

Hvis du har problemer med at finde ud af, hvorfor din Internet-forbindelse er ustabil? Er der indbygget et par værktøjer i Windows 7 der kan hjælpe dig. Ping og tracert (traceroute) kan hjælpe dig med at finde ud af, om dit Internet problem skyldes dit hjemmenetværk eller din internetudbyder-- eller et sted midt i mellem

as Command Prompt - ping google.com -t	×
C:\Users\EUGA Classified SR-2>ping google.com -t	*
C: Waersetter (GG) Classified SR-2>ping google.com -t Pinging google.com [74.125.45.147] with 32 bytes of data: Beply from 74.125.45.147: bytes=32 time-31ms TH-51 Reply f	<
Replý from 74.125.45.147: býtes=32 time=30ms TTL=51 Reply from 74.125.45.147: býtes=32 time=30ms TTL=51	
Reply from 74.125.45.147: bytes=32 time=33ms TTL=51 Reply from 74.125.45.147: bytes=32 time=30ms TTL=51 Reply from 74.125.45.147: bytes=32 time=30ms TTL=51	
Reply from 74.125.45.147: bytes=32 time=30ms IIL=51 Reply from 74.125.45.147: bytes=32 time=30ms ITL=51	÷

Hvis du udfører en kontinuerlig ping på en kendt "god" hjemmeside (vi bruger gerne google.com) vil det tillade dig konstant at overvåge en forbindelse og se om pakker går tabt eller forbindelsen er faldende. Åbn en kommandoprompt med Administratorrettigheder (Skriv *CMD* i søgefeltet, højreklik og vælg *Kør med Administratorrettigheder*) ved kommandoprompten skrive du *ping Google.com_- t* og tryk på *Enter*. Systemet vil så løbende pinge Google's hjemmeside. Hvis forbindelsen er stabil og pålidelig, vil du ikke se nogen fejl, kun svar fra IP-adressen med ping tider og andre data. Hvis forbindelsen mellem din PC og Google midlertidigt er brudt uanset af hvilken grund, vil ping rapportere, at der intet svar var fra serveren.

Tracert er et anden nyttigt værktøj, der vil vise ruten og måle transit forsinkelser af pakker på tværs af et netværk. Hvis du vil bruge Tracert, åbne et kommandopromptvindue og skrive tracert Google.dk. Dette vil hovedsagelig kortlægge stien fra din PC til en Google-server, og notere IP-adresserne på de servere og switche der er imellem. Normalt vil de første pakker starte i dit hjemmenetværket, derefter går de igennem din ISPS netværk, for så til sidst at finde vej til google.com, så hvis pakken ikke kommer ud af dit netværk, er der noget galt i dit netværk; hvis pakkerne stopper én eller to ping efter det har forladt dit netværk, har din ISP sandsynligvis en netværksfejl, strømafbrydelse eller fejl på deres udstyr.



Stadig problemer med din trådløse netværksforbindelse?

Hvis du ikke har internet forbindelse, via kabel eller trådløst, kan vi ikke hjælpe dig via Fjersupport, men vi sidder klar på telefonen for at hjælpe dig.



Med venlig hilsen NewTech IT – Teknisk support



