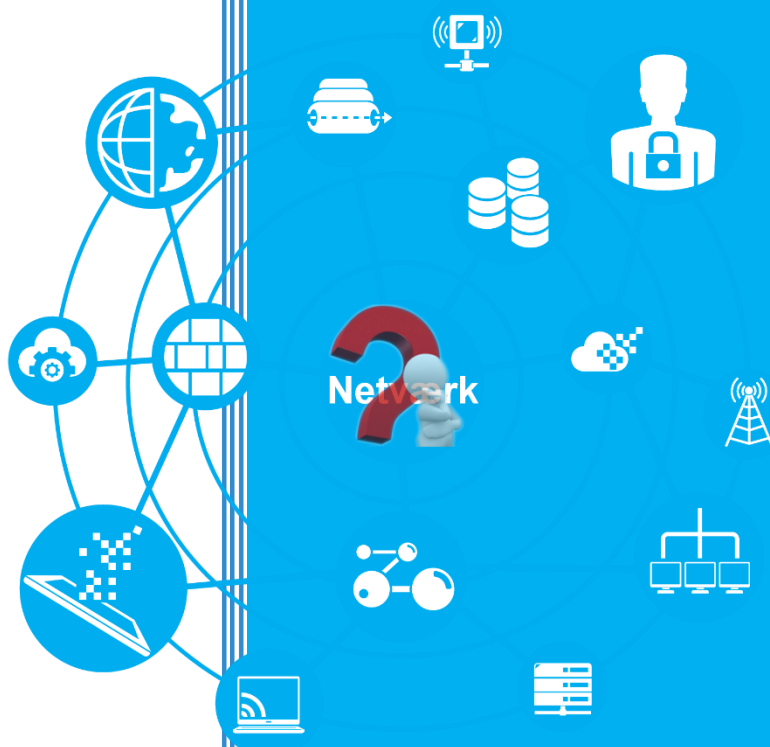


2017

Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt



29-04-2017



Indholdsfortegnelse

Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt.....	2
Nulstil din IP-adresse.....	2
Rens din DNS-Cache	2
Sluk for din Modem/Router på den rigtige måde.....	2
Deaktivere og tilføj undtagelser til Windows Firewall	3
Diagnosticere problemer med internetforbindelsen.....	3
Stadig problemer med din trådløse netværksforbindelse?	4

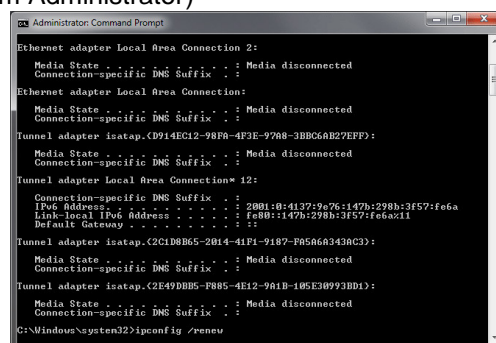
Sådan "fikser" du din netværks forbindelse hurtigt

Konfigurere og vedligeholdes af dit hjemme PC-netværk er lettere end nogensinde før i Windows 7 - men det er ikke altid nok. Mange netværks spørgsmål er stadig ikke lette at løse fra Windows 7 kontrolpanelet. Derfor har vi lavet denne guide over almindelige netværksproblemer og hvordan du løser dem hurtigt.

Nulstil din IP-adresse

Hvis din computers forbindelse til et netværk er upålidelige, eller du får IP-adresse konflikter fejlmeddelelser, kan du prøve at forny din IP-adresse. (**Windows 7:** Først, skal du klikke på knappen Start, og i søgefeltet skriver du CMD, Højreklik på Kommandoprompt og vælg Kør som Administrator.) (**Windows 10:** i søgefeltet skriver du CMD, Højreklik på Kommandoprompt og vælg Kør som Administrator)

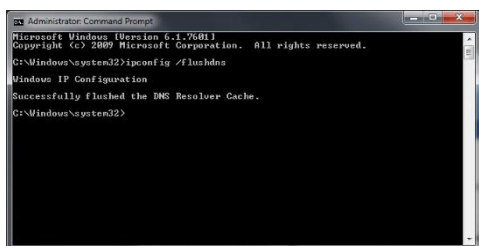
Dette vil åbne et vindue med en kommandoprompt med administratorrettigheder. Ved C:\Windows\system32-prompten skal du skrive **ipconfig /release** og trykke på Enter for at frigive din aktuelle IP-adresse (du mister din forbindelse til netværket på dette tidspunkt). Skriv derefter **ipconfig /renew** og tryk på Enter. Du vil se dine nye forbindelsesoplysninger til dit netværk rulle ned i kommandoprompten. Skriv **exit** ved prompten og tryk på Enter for at lukke kommandoprompt-vinduet.



```
Administrator: Command Prompt
Ethernet adapter Local Area Connection 2:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Ethernet adapter Local Area Connection:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Tunnel adapter {satap.CD914EC12-98FA-4F3E-97A8-3BB6A827E9FF}:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Tunnel adapter Local Area Connection* 12:
Connection-specific DNS Suffix . . :
IP Address . . . . . : 2001:0:4137:29:7611:47b:298b:3f57:f66a
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::147b:298b:3f57:f66a%11
Default Gateway . . . . . :
Tunnel adapter {satap.C2C1D8B65-2014-41F1-9187-F856A843AC3}:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Tunnel adapter {satap.C2E49DBB5-F885-4E12-9A1D-105E30993BD1}:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
C:\Windows\system32>ipconfig /renew
```

Figur 1 - Kommandoprompt skærbilledet for nulstilling af en IP-adresse.

Rens din DNS-Cache



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>ipconfig /flushdns
Windows IP Configuration
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.
C:\Windows\system32>
```

Når du indtaster en URL-adresse i en webbrowser, beder din PC DNS-serveren (DNS-server) om at oversætte det til en IP-adresse, og cachelagrer disse oplysninger. Denne cache kan imidlertid blive forældet eller korrupt, og kan forårsage problemer med internetforbindelsen. For at rydde din DNS-cache, skal du navigere til og køre Kommandoprompten som Administrator, skriv **ipconfig /flushdns** og tryk på Enter.

Genstart af computeren vil også rense din DNS cache, men hvis du er inficeret med eksempelvis malware, der ændre din cache, skal du rense din cache manuelt.

Sluk for din Modem/Router på den rigtige måde

Dit bredbåndsmodem forbindelse til internettet vil lejlighedsvis bliv upålidelige, en genstart løser det. Det samme gælder for forbindelsen mellem en router og et bredbåndsmodem.

For at nulstille din bredbåndsforbindelse til dit modem og router, skal du tage elkablerne ud af modemmet og router i 30 sekunder eller deromkring. Herefter tilslutter du modemets strømkabel først. Vent et øjeblik således modemmet kan genoprette forbindelse til nettet og etablere en forbindelse, herefter tilslutter du routeren.



Stadig problemer med din trådløse netværksforbindelse?

Hvis du ikke har internet forbindelse, via kabel eller trådløst, kan vi ikke hjælpe dig via Fjersupport, men vi sidder klar på telefonen for at hjælpe dig.



Med venlig hilsen

NewTech IT – Teknisk support

NewTech IT's salgs og leveringsbetingelser er gældende.

